

**EAAAM ESP**

**Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Madrid**

En cumplimiento al Art. 1.3.4.6. de la resolución 151 de la CRA, con el propósito de establecer políticas sobre control social a las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios y de acuerdo a los servicios prestados por parte de la empresa, presenta los siguientes logros a diciembre 31 de 2025:

**1. Número de usuarios por servicio y estrato:**

SERVICIO		Acueducto	Alcantarillado	Aseo	CON MEDID OR	CONSUMO PROMEDIO AÑO (m3)
USO	Estrato					
RESIDENCIAL	1	874	873	365	874	18.197
RESIDENCIAL	2	11.024	11.007	11.023	11.024	118.221
RESIDENCIAL	3	17.632	17.575	14.005	17.632	140.926
RESIDENCIAL	4	<b>8.205</b>	8.048	5.041	<b>8.205</b>	45.173
<b>RESIDENCIAL TOTAL</b>		<b>37.735</b>	<b>37.503</b>	<b>5.041</b>	<b>37.735</b>	<b>322.518</b>
<b>RESIDENCIAL RURAL TOTAL</b>		<b>622</b>	<b>0</b>	<b>1.661</b>	<b>622</b>	<b>9.481</b>
INDUSTRIAL GP		119	43	76	119	0
INDUSTRIAL PP		0	0	56	0	0
<b>INDUSTRIAL TOTAL</b>		<b>119</b>	<b>43</b>	<b>132</b>	<b>119</b>	<b>6.695</b>
COMERCIAL GP		850	800	101	850	0
COMERCIAL PP		0	0	739	0	0
<b>COMERCIAL TOTAL</b>		<b>850</b>	<b>800</b>	<b>840</b>	<b>850</b>	<b>14.107</b>
OFICIAL GP		116	106	23	116	0
OFICIAL PP		0	0	92	0	0
<b>OFICIAL TOTAL</b>		<b>116</b>	<b>106</b>	<b>115</b>	<b>116</b>	<b>15.554</b>
<b>TOTAL, GENERAL</b>		<b>39.442</b>	<b>38.452</b>	<b>7.789</b>	<b>39.442</b>	<b>368.353</b>

**2. Número de conexiones nuevos usuarios:**

Presentadas: 839

Atendidas: 839

**3. Valor facturado por servicios, sector y estrato:**

TOTAL	ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
RESIDENCIAL	1	\$ 342,079,069	\$ 225,450,814	\$ 32,754,290
	2	\$5,640,514,532	\$3,765,307,033	\$ 1,725,215,539
	3	\$7,564,450,960	\$4,423,341,795	\$ 2,694,527,017
	4	\$3,061,545,283	\$1,819,617,105	\$ 1,851,010,030
	RURAL	\$ 255,228,152	\$ -	\$ 191,124,768
INDUSTRIAL		\$ 471,995,673	\$ 170,904,567	\$ 536,580,603
COMERCIAL		\$1,190,075,351	\$ 655,652,236	\$ 934,056,379
OFICIAL		\$ 823,618,706	\$ 484,962,397	\$ 189,058,735
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 19,349,507,726</b>	<b>\$ 11,545,235,947</b>	<b>\$ 8,154,327,361</b>

**4. variación porcentual de la tarifa:**

Variación porcentual tarifa de acueducto		
Concepto	AÑO	VARIACION
Cargo fijo	2025	15,452.13
Consumo basico	2025	3,986.35

Variación porcentual tarifa de alcantarillado		
Concepto	AÑO	VARIACION
Cargo fijo	2025	9,054.34
Consumo basico	2025	2,848.75

**5. Niveles de subsidio y contribución**

USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
<b>RESIDENCIALES</b>			
	CF	CONS	TF
BAJO-BAJO (1)	0,17	0,50	0,45
BAJO (2)	0,13	0,40	0,35
MEDIO-BAJO (3)	0,04	0,15	0,13
MEDIO (4)	0	0	0
<b>NO RESIDENCIALES</b>			
INDUSTRIAL	0,30	0,30	0,30
COMERCIAL	0,50	0,50	0,50
OFICIAL	0	0	0

**6. Producción promedio de residuos sólidos:**

Total, toneladas dispuestas en el Relleno Sanitario Nuevo Mondoñedo en el año 2025: 31488.19 Ton  
Promedio mensual año 2025: 2624.02 Ton

**7. Frecuencia de recolección:** 3 veces a la semana zon urbana  
2 veces a la semana zona rural

**8. Continuidad del servicio:** 21.31 horas/día

Lunes a viernes y sábado medio día.

**9. Suspensión promedio del servicio de acueducto:** 3 suscriptores/mes.

**10. Número de quejas formuladas y atendidas en el año 2025:**

- Quejas formuladas: 5050

- Atendidas: 5050

- Promedio: 338

**11. Índice de agua no contabilizada:**

**12. Número de trabajadores por cada mil usuarios:**

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ADMINISTRATIVO
1.065	0.806	1.413	0.659

COLOR	TURBIEDAD	COLIFORMES
5.4	0.32	0

**13. Calidad de agua:**

**14. Área de intención de cobertura:**

**15. Cobertura real en su área de intención de cobertura:**

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
98%	97%	70%

**16. Eficiencia del nivel de recaudo:**

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
82.8%	85.4%	86.4%

**17. Costo unitario metro cúbico de agua:** 3,986.35

**18. Costo unitario metro cúbico vertido:** 2,848.75

**19. Costo unitario metro cúbico de agua residual tratada:** N/A

**20. Costo unitario de recolección y transporte de residuos sólidos:**

Costo de recolección y transporte CRT (\$/Ton) : \$21,832.99

Costo fijo medio de referencia (\$/suscriptor) \$4,698.78

Costo variable medio de referencia (\$/Ton) \$873.97

**21. Costo unitario por disposición final:** \$46.285.28

Tonelada dispuesta: 31488.129 Toneladas

Tonelada (incentivo relleno sanitario regional): \$9822.15

**22. Tipo de disposición final:** disposición final Relleno sanitario Nuevo Mondoñedo.

**23. Fuente de abastecimiento que se está utilizando para captar recurso hídrico:**

FUENTES SUBTERRÁNEAS	OTRAS FUENTES
1. Pozo Principal No. 8	
2. Pozo Lusitania	
3. Pozo Chauta	
4. Pozo La Cuesta	

**24. Indicadores de gestión a que nos comprometimos y nivel de cumplimiento:**

INDICADOR	META 2025	LOGRO 2025
COBERTURA SERV. ACUEDUCTO	100%	98%
COBERTURA SERV. ALCANTARILLADO	100%	97%
COBERTURA SERV. ASEO	100%	75% zona urbana 100% zona rural
EJECUCIÓN DE INVERSIONES EN ACUEDUCTO	100%	99.5%
EJECUCIÓN DE INVERSIONES EN ALCANTARILLADO	100%	51.2%
EFICIENCIA LABORAL ACUEDUCTO	0.700	0.735
EFICIENCIA LABORAL ALCANTARILLADO	0.500	0.520
EFICIENCIA LABORAL ASEO	1.300	1.302
EFICIENCIA DE RECAUDO ACUEDUCTO	85	82.8%
EFICIENCIA DE RECAUDO ALCANTARILLADO	85	85.4%
EFICIENCIA DE RECAUDO ASEO	85	86.4%
IANC	<30%	19.21
COBERTURA DE LA MEDICIÓN	100%	100%
CALIDAD DE AGUA	95%	99.87%